



# NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Vendée

RÉSUMÉS  
DESSINÉS

@ helenepouille

# LES APPORTS DE L'ANTHROPOLOGIE DES USAGES

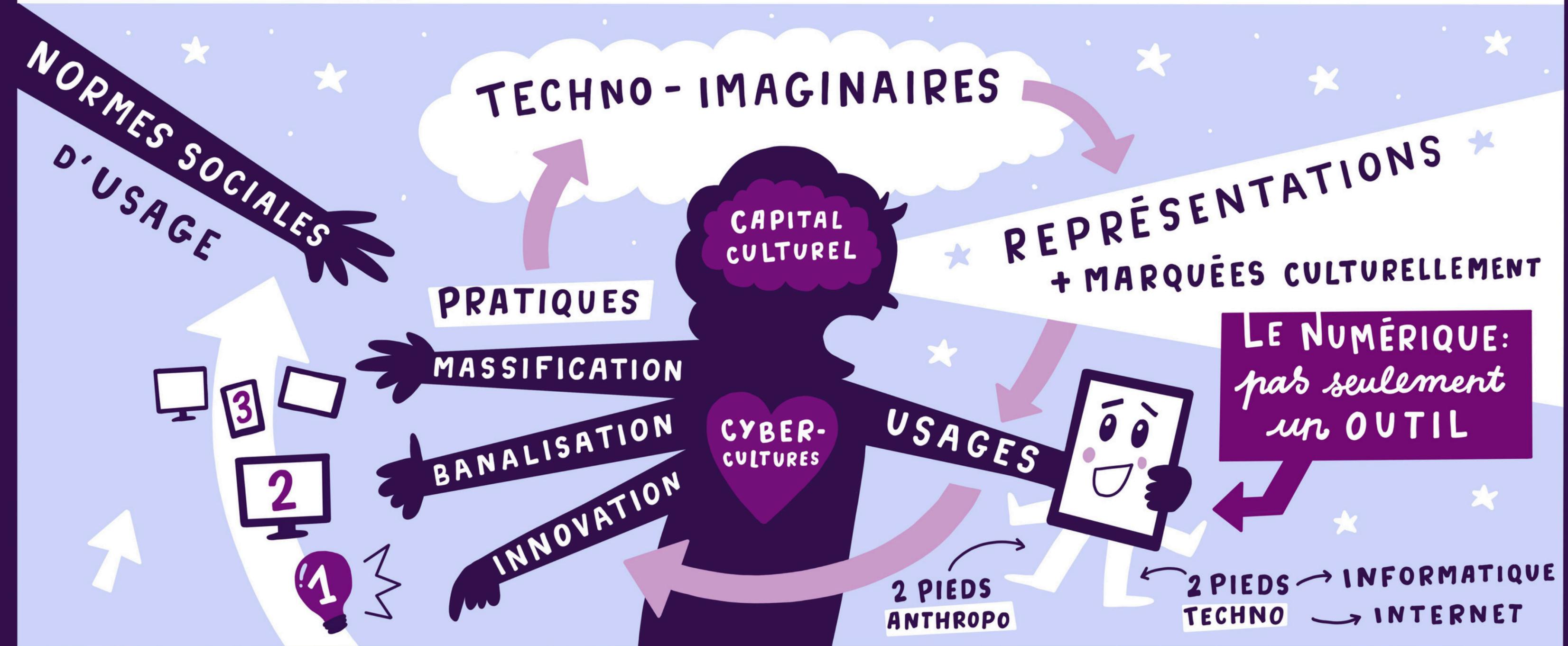
COMPRENDRE LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

NEC

Vendée

# LES APPORTS DE L'ANTHROPOLOGIE DES USAGES

## COMPRENDRE LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE



# LES APPORTS DE L'ANTHROPOLOGIE DES USAGES

LES ELOIGNES DU NUMERIQUE

**NEC**

**Vendée**

# LES APPORTS DE L'ANTHROPOLOGIE DES USAGES

## LES ÉLOIGNÉS DU NUMÉRIQUE

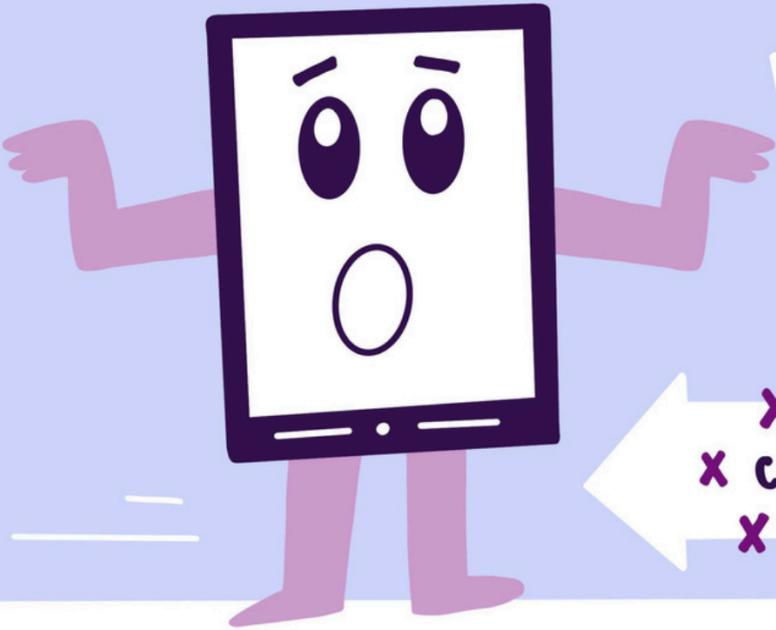
les solutions ne sont pas que TECHNIQUES

COMPLEXE D'OBÉLIX  
↳ être né dedans ne suffit pas!

COMPLEXITÉ DES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉDUCATIVES

ESSENTIALISATION  
SOFT POWER

PEURS



MORALE

DISTANTS/  
ÉLOIGNÉS  
du NUMÉRIQUE

SATURATION  
COGNITIVE

~~WIFI~~  
ZONES  
BLANCHES

~~€~~  
PAUVRETÉ  
ET  
PRÉCARITÉ

~~☑~~  
DÉCONNECTÉS  
VOLONTAIRES ET  
INVOLONTAIRES

TOUJOURS SITUÉ

~~X~~ ACCÈS  
~~X~~ COMPÉTENCES  
~~X~~ CAPACITÉS

MÉDIATION NUMÉRIQUE

EN FONCTION DES PUBLICS  
ET DES TERRITOIRES

FRACTURE

NUMÉRIQUE

TROP BINAIRE

**LES APPORTS DE  
L'ANTHROPOLOGIE DES  
USAGES  
L'INCLUSION NUMERIQUE AUJOURD'HUI**

**NEC**  
**Vendée**

# LES APPORTS DE L'ANTHROPOLOGIE DES USAGES

## L'INCLUSION NUMÉRIQUE AUJOURD'HUI

UN ÉLOIGNEMENT MULTIFACTORIEL

SOCIALISATION

*identité narrative*

RECONQUÊTE DE  
L'ESTIME DE SOI



SECONDE  
ÉCOLE

MÉDIATION CULTURELLE

OUVERTE

ILLUSION DE LA DÉMATÉRIALISATION

≠ ACCULTURATIONS  
INÉGALES

TENACES

CONNECTÉS

ÉLOIGNÉS

EXPÉRIMENTÉS

ANCRAGE  
TERRITORIAL

IMPENSÉS

✗ DESSAISISSEMENT  
PARENTAL ET  
ÉDUCATIF

BRIDÉS PAR LES NORMES  
DISQUALIFICATION

ATELIER:

RENDRE L'USAGER  
ACTEUR DE SA SANTE  
EN TOUTE SECURITE

NEC

Vendée

# RENDRE L'USAGER ACTEUR DE SA SANTÉ EN TOUTE SÉCURITÉ

BIEN IDENTIFIÉ =  
BIEN SOIGNÉ!

PENSER LE PARCOURS DE PRISE EN CHARGE

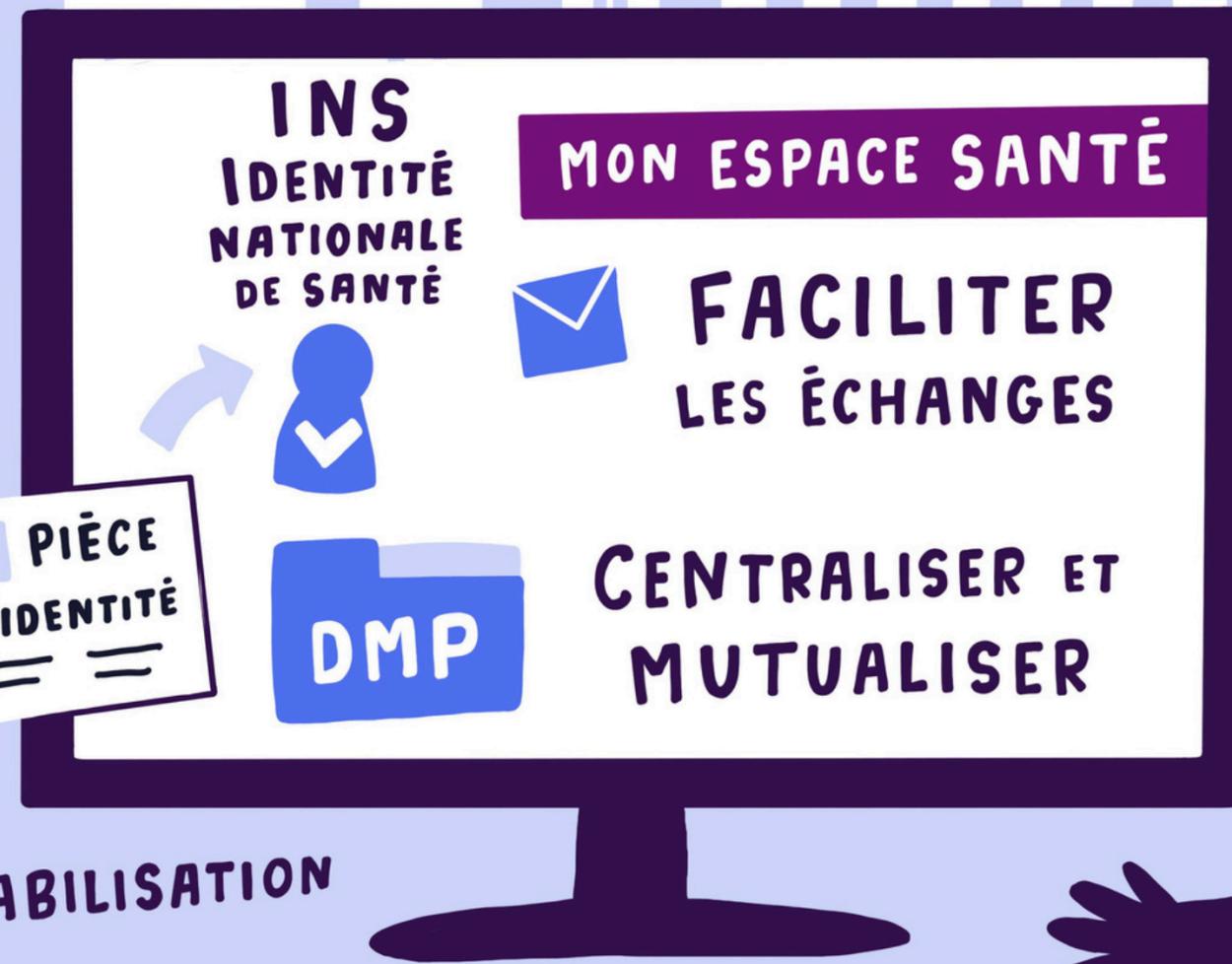
VILLE-HÔPITAL



GAIN DE  
TEMPS



SÉCURISER



USAGER ACTEUR

FIABILISATION

ATELIER:

LE NUMERIQUE COMME  
ATOUT DE LA SCOLARITE AU  
MARCHE DU TRAVAIL

NEC

Vendée

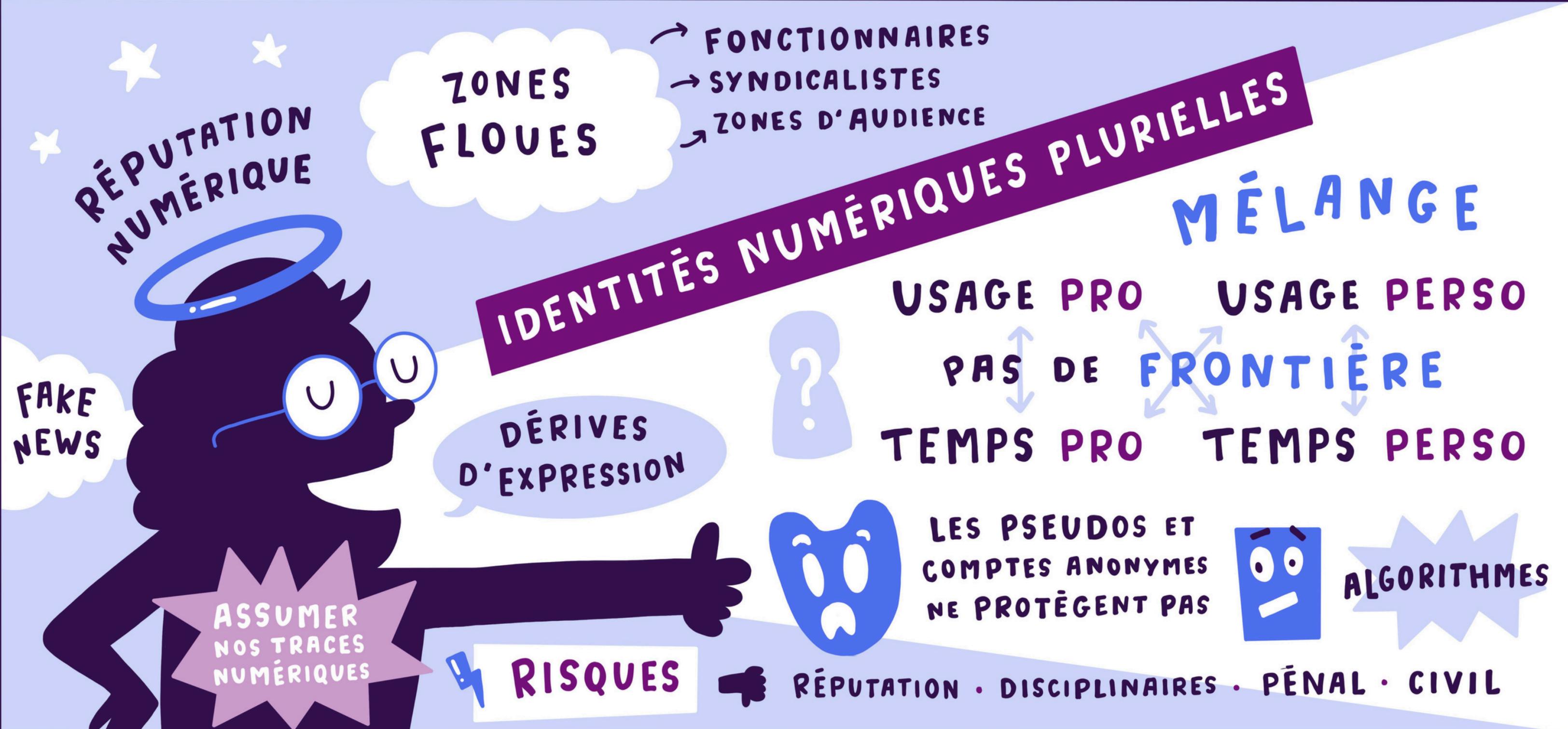
# LE NUMÉRIQUE : UN ATOUT DE LA SCOLARITÉ AU MARCHÉ DU TRAVAIL



ATELIER:  
IMPACT DES RESEAUX  
SOCIAUX SUR LA  
POSTURE  
DU PROFESSIONNEL

**NEC**  
Vendée

# IMPACT DES RÉSEAUX SOCIAUX SUR LA POSTURE DU PROFESSIONNEL



ATELIER:  
AMELIORER  
L'ADMINISTRATION  
EN LIGNE

**NEC**  
Vendée

# AMÉLIORER L'ADMINISTRATION EN LIGNE

1 S'ARTICULER AVEC UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

2 DES SERVICES INCLUSIFS

3 USAGER EXPERT

Ce n'est PAS L'USAGER qui est DÉFICIENT

CORRIGEONS LES DÉFICIENCES

DÉMATÉRIALISER SANS DESHUMANISER

4 REPÉRER LES DYSFONCTIONNEMENTS

AMÉLIORATION CONTINUE

ABANDON DE DÉMARCHE

UX →

MOTS DE PASSE

ANTS

CAPCHA

PJ

FRANCE TITRES

CAF

ATELIER:  
CONTRIBUER  
A LA SANTE PSYCHIQUE  
ET SOCIALE PAR LE  
NUMERIQUE

**NEC**  
Vendée

# CONTRIBUER À LA SANTÉ PSYCHIQUE ET SOCIALE

L'INFORMATIQUE COMME UN MOYEN

FACILITER  
L'ACCÈS

SYSTÈME  
INFORMATIQUE  
SIMPLIFIÉ

?!

ASSISTANCE  
TÉLÉPHONIQUE

SANTÉ

SANTÉ  
PSYCHIQUE

SOCIALE

PERSONNES ÂGÉES ET / OU  
EN SITUATION DE HANDICAP

PROVOQUER  
des  
RENCONTRES

APPRENDRE

+ D'ESTIME  
DE SOI



# MERCI à notre facilitatrice graphique



Hélène  
Pouille

 je traduis en dessins  
ce qui compte pour vous

NEC  
Vendée



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires

## Avec le soutien de :



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Vendée



santé  
famille  
retraite  
services

Loire-Atlantique - Vendée

## Et la participation de :



NEC

Vendée